

Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 07/02/2023

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet de définir les droits et obligations du Laboratoire CSBS-ODEMER et de leurs clients dans le cadre du fonctionnement du programme de fidélité, ainsi que l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par le Laboratoire CSBS-ODEMER et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site en pied de page.

Article 1 : Les mentions légales

L'édition et la direction de la publication du site est assurée par SUAREZ Marina.

Numéro de téléphone : 0670090354

Adresse e-mail : marketing.digital@csbs-odemer.fr

L'hébergeur du site www.csbs-odemer-fidelite.fr est la société XIW, dont le siège social est situé au 19 BD MALESHERBES 75008 PARIS.

ARTICLE 2 : Accès au site

Le site www.csbs-odemer-fidelite.fr permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Informations sur le programme de fidélité.
- Possibilité de crowdfunding

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

ARTICLE 3 : Collecte des données

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Les données sont utilisées pour la fidélisation des clients.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email : sav@csbs-odemer.fr

ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, sons...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

La marque CSBS-ODEMER est une marque déposée. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 5 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site www.csbs-odemer-fidelite.fr sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site www.csbs-odemer-fidelite.fr ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

Le site www.csbs-odemer-fidelite.fr ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 6 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site www.csbs-odemer-fidelite.fr. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 7 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont des petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site www.csbs-odemer-fidelite.fr. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site www.csbs-odemer-fidelite.fr. En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

ARTICLE 8 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître. Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

ARTICLE 9 : Object du programme de fidélité

Le programme de fidélité du Laboratoire CSBS-ODEMER a pour objet, dans les conditions fixées au sein des présentes conditions générales, de cumuler des points et d'offrir à ses adhérents un certain nombre d'avantages préférentiels.

ARTICLE 10 : Périmètre de validité du programme de fidélité

Le programme de fidélité est valable seulement en France métropolitaine sur le site : <https://www.csbs-odemer.fr/> . Le programme de fidélité et le cumul de points ne sont pas accessibles aux clients ne disposant pas de compte personnel sur le site de CSBS-ODEMER.

ARTICLE 11 : Conditions d'adhésion au programme de fidélité

Le programme de fidélité est accessible sous réserve d'être adhérent au programme de fidélité et sous réserve d'acceptation des présentes conditions générales. L'adhésion au programme de fidélité du laboratoire CSBS-ODEMER est gratuite et ouverte à toute personne physique de plus de 18ans, agissant à titre personnel, résident en France métropolitaine.

L'adhésion ne sera enregistrée que si les renseignements obligatoires demandés sont complets et exploitables lors de la création du profil client sur le site : <https://www.csbs-odemer.fr/> .

Le laboratoire CSBS-ODEMER se réserve la possibilité de procéder, à tout moment, à toutes vérifications qui pourraient s'avérer nécessaires concernant l'identité et/ou les coordonnées des candidats à l'adhésion au programme de fidélité. CSBS-ODEMER devra être notifié dans les meilleurs délais en contactant le service client, en appelant le 04 99 13 61 86 ou via le formulaire de contact disponible sur : <http://www.csbs-odemer-fidelite.fr> , motif : Mes données personnelles ou Modifier ou Compléter mes données personnelles.

ARTICLE 12 : Modalités d'adhésion

L'adhésion au programme de fidélité CSBS-ODEMER est réalisée directement sur le site : <https://www.csbs-odemer.fr/> . Celle-ci sera automatique lors de la création du compte client CSBS-ODEMER.

Le programme de fidélité étant dématérialisé, il est obligatoire de renseigner sa civilité, son nom, son prénom, sa date de naissance, un e-mail valide et/ou un numéro de téléphone portable valide. Aucune demande d'adhésion au programme de fidélité ne pourra être prise en compte par téléphone, par courrier ou par email.

Le programme de fidélité CSBS-ODEMER est strictement individuel et nominatif. Chaque client ne peut souscrire qu'à une adhésion, et ne pourra avoir qu'un seul compte à son nom. Si le laboratoire CSBS-

ODEMER constate qu'une personne détient plusieurs comptes/cartes de fidélité, CSBS-ODEMER se réserve la possibilité de résilier le compte fidélité de l'adhérent, ce qui entraînera la suppression de tous ses avantages.

Par ailleurs, le programme de fidélité CSBS-ODEMER distingue les avantages dits statutaires correspondant aux trois statuts affectés aux clients selon leur volume d'achat annuel :

- STATUT EVEIL : pour les adhérents ayant cumulé plus de 100€ d'achats sur les 12 derniers mois.
- STATUT EXPERT : pour les adhérents ayant cumulé au minimum 250€ d'achats sur les 12 derniers mois.
- STATUT ELITE : pour les adhérents ayant cumulé au minimum 500€ d'achat sur les 12 derniers mois.
- STATUT ELITE FOR LIFE : pour les adhérents faisant partie du groupe ELITE qui parrainent 2 nouveaux clients.

Les adhérents accèdent aux avantages pour une durée d'un an. Les statuts sont remis à jour le 01 février de chaque année.

En année N : le statut est acquis du mois de février de l'année N jusqu'à fin janvier de l'année N+1.

Fin janvier N+1 : un nouveau calcul sera effectué par le laboratoire CSBS-ODEMER, qui prendra en compte le montant d'achats effectués sur les 12 derniers mois. Si l'adhérent ne remplit plus les critères d'éligibilité, il ne pourra plus prétendre aux avantages pour l'année suivante.

ARTICLE 13 : Contenu du programme de fidélité

Le programme de fidélité permet à chaque adhérent, après identification à son compte fidélité et dans des conditions mentionnées à l'article 10 :

- De cumuler des points lors de ses achats sur le site internet.
- De disposer d'autres avantages ponctuels ou récurrents sur le site internet.

1. Points

A. Cumul des points

Le cumul des points suppose l'identification préalable de l'adhérent, opérée à chaque achat, par identification à son compte fidélité.

Sur le site, l'identification est possible en se connectant au compte client CSBS-ODEMER. Le décompte des points est opéré selon le barème en vigueur.

▪ CUMUL DES POINTS STATUAIRES

Le barème, actuellement appliqué est de 1 point pour 1 euro dépensé sur le site internet, quel que soit le type de règlement (virement, chèque, carte bancaire, etc...), une fois le règlement accepté.

Les points statuts correspondent toujours au montant dépensé, sans prise en compte de bonus, sauf mention contraire.

B. Durée de validité des points

Les points sont valables durant douze mois, à compter de février. Le cumul des points prend en compte le montant des achats payés par l'adhérent, nets de remise et d'escompte.

C. Annulation de points

Les points (argent cumulé) relatifs à un achat ayant fait l'objet d'un remboursement ou d'un retour de marchandises seront annulés et décrédités du compte fidélité de l'adhérent.

D. Le parrainage

L'adhérent peut parrainer des nouveaux clients, ce qui va lui permettre de passer d'un groupe à l'autre plus rapidement. C'est-à-dire :

- Groupe EVEIL : au bout de 3 personnes parrainées, l'adhérent devient Expert.
- Groupe EXPERT : au bout de 3 personnes parrainées, l'adhérent devient Elite.
- Groupe ELITE : au bout de 2 personnes parrainées, l'adhérent devient Elite for life.

ARTICLE 14 : Autres avantages liés au programme de fidélité

L'adhérent au programme de fidélité CSBS-ODEMER pourra bénéficier d'avantages spécifiques ponctuels ou récurrents, après identification de son compte fidélité. Les avantages et leurs conditions d'obtention sont présentés sur le site : <http://www.csbs-odemer-fidelite.fr> . L'adhérent est informé par un email d'accueil du programme envoyé au moment où l'adhérent a franchi un des paliers mentionnés dans l'Article 12 et recevra une carte par voie postale.

A. Avantages du groupe Eveil

- 10 % offerts à chaque commande toute l'année
- 10 % offerts sur votre formation sur le plasma marin
- Service Client dédié

B. Avantages du groupe Expert

- 15% offerts à chaque commande toute l'année
- 15% offerts sur votre formation sur le plasma marin
- Service Client dédié

C. Avantages du groupe Elite

- 20% offerts à chaque commande toute l'année
- 20% offerts sur votre formation sur le plasma marin
- Service Client dédié

D. Avantages du groupe Elite

- 20% offerts à chaque commande à vie
- 20% offerts sur votre formation sur le plasma marin
- Service Client dédié

ARTICLE 15 : Modalités de suspension

Toute fraude, suspicion de fraude tangible, utilisation abusive et/ou non conforme aux présentes conditions générales et notamment en cas d'utilisation frauduleuse, abusive, détournée, d'un nombre anormalement élevé de transactions ou plus généralement tout manquement aux présentes conditions générales d'utilisation pourra, à la discrétion du laboratoire CSBS-ODEMER, entraîner de plein droit, la résiliation définitive du programme de fidélité avec blocage du compte fidélité et perte de tous les droits et avantages qui y sont attachés, sans ouvrir à un quelconque dédommagement. Afin d'éviter tous risques de fraude dans l'utilisation du compte fidélité, des moyens de contrôle et de surveillance permanents ont été mis en place par CSBS-ODEMER.

En cas d'utilisation abusive des avantages du programme, CSBS-ODEMER se réserve le droit de suspendre l'adhésion au programme de fidélité et/ou le bénéfice des avantages.

Le programme de fidélité pourra être suspendu, modifié ou supprimé en tout ou partie sans préavis. Le laboratoire CSBS-ODEMER peut notamment modifier leur barème de points à tout moment. Aucune modification, y compris la suppression du programme de fidélité CSBS-ODEMER, n'ouvrira droit à indemnisation pour l'adhérent. En cas d'arrêt du programme de fidélité, le laboratoire CSBS-ODEMER informera leurs adhérents par une communication dédiée.

CSBS-ODEMER se donne le droit de supprimer immédiatement et sans préavis tout compte de Fidélité en cas de fraude avérée.

ARTICLE 16 : Anomalie / Dysfonctionnement du programme de fidélité

Le laboratoire CSBS-ODEMER ne pourra être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies de fonctionnement du programme de fidélité indépendantes de leur volonté ou pouvant porter sur des avantages dont les adhérents auraient bénéficié, et ce quelle que soit la cause de ces anomalies.

ARTICLE 17 : Réclamations – Informations

Pour toute information, réclamation ou question relative au programme de fidélité, l'adhérent est invité à appeler le 04 99 13 61 86 (appel non surtaxé) ou à se rendre sur <http://www.csbs-odemer-fidelite.fr> dans Contact à la fin de la page d'accueil.

ARTICLE 18 : Responsabilité

La responsabilité du Laboratoire CSBS-ODEMER ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable à l'adhérent du programme de fidélité, ou à un cas de force majeure.

ARTICLE 19 : Invalidité partielle – Modification des conditions générales

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales étaient jugées illicites ou nulles, cette nullité n'aurait pas pour effet d'entraîner la nullité des autres dispositions de ces conditions. Le laboratoire CSBS-ODEMER se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toute utilisation du programme de fidélité postérieure à ces adaptations ou modifications.

ARTICLE 20 : Litiges – Droit applicable – Jurisdiction compétente

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Seule la version française des présentes conditions générales d'utilisation du programme de fidélité CSBS-ODEMER fait foi. Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales et de ses suites sera porté devant les tribunaux compétents.